

Deux Maisons de services au public pour répondre à vos besoins

Sur le territoire de la Communauté de Communes Anjou Loir et Sarthe, deux Maisons de services au public peuvent vous accueillir à Durtal ou Seiches sur le Loir pour vous aider dans vos démarches quotidiennes.

Qu'est-ce qu'une Maison de services au public ?

Une Maison de services au public est un lieu dans lequel les habitants peuvent être accompagnés dans leurs démarches administratives : emploi, retraite, famille, social, santé, logement, accès au droit, etc. Chaque Maison de services au public, en fonction de son implantation sur le territoire, construit une « offre de services » spécifique et adaptée aux besoins identifiés sur son bassin de vie.



Quels services vous sont proposés ?

Accueil, information et orientation

- Accéder à de la documentation sur les différentes prestations susceptibles de correspondre à la situation de l'utilisateur
- Connaître les conditions à satisfaire et les démarches à réaliser pour les obtenir
- Être orienté vers l'agence partenaire adéquate
- Bénéficier d'un libreaccès à des postes informatiques, connectés à l'internet

Aide à l'utilisation des services en ligne

- Accompagner l'utilisateur pour rechercher des informations sur un site, créer ou mettre à jour son espace personnel
- Lui apporter un appui pour réaliser des télé-procédures (du type déclaration d'impôts) ou des simulations de prestations
- Accompagner l'utilisateur dans l'utilisation des équipements numériques mis à disposition (ordinateur, scanner, imprimante, ...) et pour la création d'un compte de messagerie

Facilitation administrative

- Aider à la compréhension des informations adressées et des éléments sollicités
- Aider à la constitution de dossier ou à la vérification de sa recevabilité
- Effectuer l'édition, le retrait ou le dépôt de document
- Numériser et imprimer des documents

Faciliter la mise en relation

- Aider à la prise de rendez-vous téléphonique
- Aider à la prise de rendez-vous physique avec un conseiller partenaire

Quels partenaires, puis-je retrouver ?

Vous retrouverez 17 partenaires qui tiennent des permanences régulières sur les sites de Durtal et de Seiches sur le Loir dans des domaines variés :

Emploi/Formation/Insertion : ENVOL –Espoir Cantonal pour l'Emploi (ESCALE) - La Mission Locale Angevine (MLA) – Cap Emploi 49

Famille : Centre d'Information sur les droits des femmes et des familles (CIDFF)

Accès au droit : Conciliateur de justice

Social/Santé : Service Médical inter-entreprises de l'Anjou (SMIA) – Association d'Aide à domicile (Assadom) – Centre Local d'Information et de Coordination gérontologique (CLIC) – Caisse Primaire d'Assurance maladie (CPAM) – FNATH – Maison départementale des solidarités – Caisse d'Allocations Familiales de Maine et Loire (CAF) – Centre de Santé Mental Angevin (CESAME) – Mutualité Sociale Agricole (MSA) – Caisse d'Assurance Retraite et de santé au travail (CARSAT)

Logement : Infos Accès Logement

Pour plus de renseignements :

Maison des Services au Public de Durtal
11 rue Joseph Cunot – 49430 DURTAL
02 41 96 10 40 - mspdurtal@ccals.fr

Maison des Services au Public de Seiches sur le Loir
14 bis rue Henri Régnier – 49140 SEICHES SUR LE LOIR
02 41 27 23 75 - mspseiches@ccals.fr